

PIXYSTORE

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie!

Ważne informacje:

- Aktywujemy Twoją subskrypcję najszybciej jak to możliwe. Zaproszenie na podany e-mail zostanie wysłane **w ciągu 1 - 2 godzin**. Dziękujemy za cierpliwość.
- Jeśli zaproszenie nie dotarło w ciągu 1 godziny - wyloguj się z aplikacji Adobe Creative Cloud i zaloguj się ponownie. Na koncie pojawi się nowy profil.
- Na tej stronie możesz sprawdzić swoją subskrypcję: <https://reseller.adobe.com/status>
- **Zaleca się zapisywanie plików lokalnie na komputerze (nie w chmurze Adobe Cloud)**

Najczęściej występujące pytania i problemy techniczne

Nie otrzymałem/am zaproszenia na adres e-mail

Czasami zdarza się, że email z zaproszeniem nie przychodzi na podany adres. W takiej sytuacji proszę o wylogowanie się z aplikacji Adobe Creative Cloud i zalogowanie się ponownie. Na koncie pojawi się nowy profil.

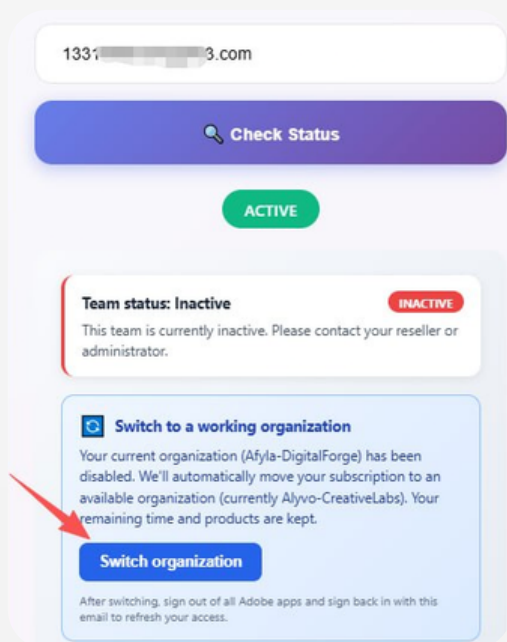
Straciłem/am dostęp do aplikacji Adobe. Dlaczego?

Oznacza to, że nastąpiła migracja wszystkich użytkowników do nowego zespołu. Niestety zdarza się, że zespoły zostają dezaktywowane po czasie. W takim przypadku rozpoczynamy proces przenoszenia wszystkich użytkowników do nowego zespołu.

Jak samodzielnie przywrócić dostęp?

Mamy przygotowane rozwiązanie, które pozwala na błyskawiczne i samodzielne przywrócenie usługi. W przypadku utraty dostępu do Adobe All Apps:

1. Przejdź na <https://reseller.adobe.com/status>
2. Wprowadź adres e-mail powiązany z Adobe
3. Kliknij przycisk **"Switch organization"**.
4. W ciągu kilku minut system automatycznie wyśle zaproszenie do nowego, działającego zespołu



Jak usunąć profile, które nie są już aktywne?

Jeśli posiadasz na koncie zbyt dużo nieaktywnych zespołów, przesyłamy poradnik w formie wideo, jak usunąć je z konta: <https://bit.ly/4q45Tew>

Czy moje dane są prywatne w grupie Enterprise?

Tak, twoje dane osobowe i pliki pozostają całkowicie prywatne i nie są widoczne dla nikogo innego w grupie Enterprise. Nie zaleca się jednak korzystania z chmury Adobe.

Co w przypadku problemu z działaniem subskrypcji?

Nie zawiedziemy Cię! Zapewniamy pełną gwarancję i szybko wyślemy nowe zaproszenie, jeśli wystąpi problem.