

PIXYSTORE

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie!

Po zakupie otrzymasz dane do logowania w formacie:

[email powiązany z kontem Google] | [Hasło] | [Kod 2FA]

Jak zalogować się na konto?

1. Przejdź na stronę <https://accounts.google.com>
2. Wprowadź dane logowania otrzymane po zakupie
3. Przejdź na stronę <https://2fa-auth.com/> i wprowadź **kod 2FA**
4. Skopiuj 6-cyfrowy kod uwierzytelniający i dokończ logowanie

Ważne informacje dotyczące konta Google:

- Prosimy nie zmieniać i nie usuwać profilu płatności z konta <https://payments.google.com/gp/w/home/settings> - to bardzo ważne. W innym przypadku Google może anulować subskrypcję
- Aby lepiej zabezpieczyć konto przed blokadą **dodaj pomocniczy adres e-mail, numer telefonu i zmień kod 2FA**
- Prosimy o zmianę hasła za 3-4 dni, aby konto Google zapoznało się z nowym urządzeniem
- Zbyt częsta zmiana adresu IP (logowanie się na różnych urządzeniach w krótkim czasie) może spowodować tymczasową blokadę konta
- Aby zmienić język na koncie Google przejdź na stronę <https://myaccount.google.com/language>

Jeśli potrzebujesz pomocy z aktywacją lub coś nie działa - napisz do nas na hello@pixystore.eu



pixystore.eu

Najczęściej występujące pytania i problemy techniczne

Czy konto jest współdzielone?

Konto nie jest współdzielone. To dedykowane, prywatne konto tylko dla Ciebie z możliwością zmiany hasła.

Co w przypadku problemu z moim kontem?

Nie zawiedziemy Cię! Zapewniamy pełną 12-miesięczną gwarancję i szybko wymienimy Twoje konto, jeśli wystąpi problem.

Co zrobić, gdy konto niespodziewanie zostanie wyłączone?

Czasami zdarza się, że Google wykryje nietypową aktywność i tymczasowo zablokuje dostęp. W takim wypadku proszę o złożenie odwołania klikając "Rozpocznij odwołanie". W treści proszę wkleić:

Hello google team. Gmail account: [nazwakontagmail@gmail.com]. I just received an email saying my google account is disabled. I suspect it by mistake. I have a lot of important documents there. I hope google team consider giving me a chance to get them back.

Następnie Google poprosi o adres e-mail do kontaktu. Wtedy trzeba wpisać emaila z aktywnym kontem Gmail. Google odblokuje konto w ciągu 1 dnia

