



Dziękujemy za zakup subskrypcji Adobe Creative Cloud!

Ważne informacje:

- Aktywujemy Twoją subskrypcję najszybciej jak to możliwe. Zaproszenie na podany e-mail zostanie wysłane **w ciągu 30 - 60 minut**. Dziękujemy za cierpliwość.
- Jeśli zaproszenie nie dotarło w ciągu 1 godziny - wyloguj się z aplikacji Adobe Creative Cloud i zaloguj się ponownie. Na koncie pojawi się nowy profil.
- Na tej stronie możesz sprawdzić swoją subskrypcję:
<https://reseller.ado-besoft.com/status>
- Jeśli nie podałeś nam jeszcze e-maila, na który mamy wysłać zaproszenie, napisz prośbę do nas na hello@pixystore.eu lub hello.pixystore@gmail.com
- **Zaleca się zapisywanie plików lokalnie na komputerze (nie w chmurze Adobe Cloud)**

Najczęściej występujące pytania i problemy techniczne

Nie otrzymałem/am zaproszenia na adres e-mail

Czasami tak się zdarza, że email z zaproszeniem nie przychodzi na podany adres. W takiej sytuacji proszę o wylogowanie się z aplikacji Adobe Creative Cloud i zalogowanie się ponownie. Na koncie pojawi się nowy profil.

Straciłem/am dostęp do aplikacji Adobe. Dlaczego?

Oznacza to, że nastąpiła migracja wszystkich użytkowników do nowego zespołu. Niestety zdarza się, że zespoły zostają dezaktywowane po czasie. W takim przypadku rozpoczynamy proces przenoszenia wszystkich użytkowników do nowego zespołu.

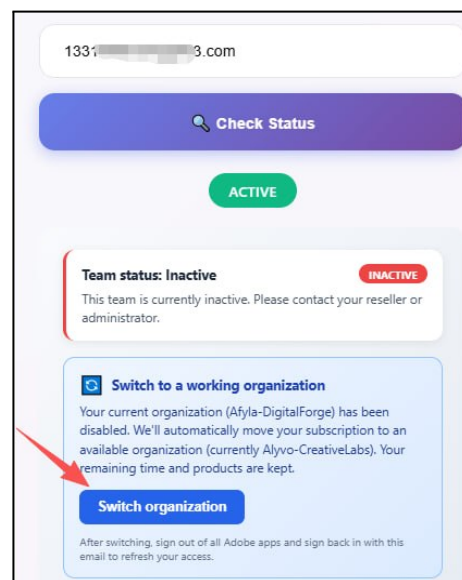
Jeśli otrzymałeś/aś maila od Adobe z informacją o braku dostępu do danej organizacji, **wystarczy zaczekać 1-2 godziny**. Tyle czasu zajmuje nam przenoszenie użytkowników do nowej grupy.

Tutaj sprawdzisz swoją subskrypcję: <https://reseller.ado-besoft.com/status>

Jak samodzielnie przywrócić dostęp?

Mamy przygotowane rozwiązanie, które pozwala na błyskawiczne i samodzielne przywrócenie usługi. W przypadku utraty dostępu do Adobe All Apps:

1. Przejdź na <https://reseller.ado-besoft.com/>
2. Wprowadź adres e-mail powiązany z Adobe
3. Kliknij przycisk **"Switch organization"**.
4. W ciągu kilku minut system automatycznie wyśle zaproszenie do nowego, działającego zespołu



Jak usunąć profile, które nie są już aktywne?

Jeśli posiadasz na koncie zbyt dużo nieaktywnych zespołów, przesyłamy poradnik w formie wideo, jak usunąć je z konta: <https://bit.ly/4q45Tew>

Czy to konto współdzielone?

Nie jest to konto współdzielone. Subskrypcja aktywowana jest na Twoim prywatnym koncie Adobe.

Czy moje dane są prywatne w grupie Enterprise?

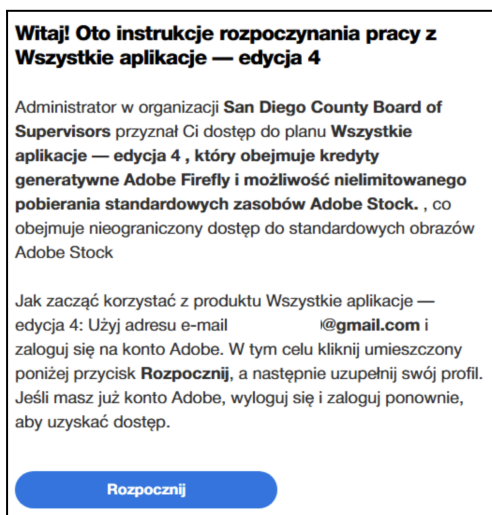
Tak, twoje dane osobowe i pliki pozostają całkowicie prywatne i nie są widoczne dla nikogo innego w grupie Enterprise. Nie zaleca się jednak korzystania z chmury Adobe.

Co w przypadku problemu z działaniem subskrypcji?

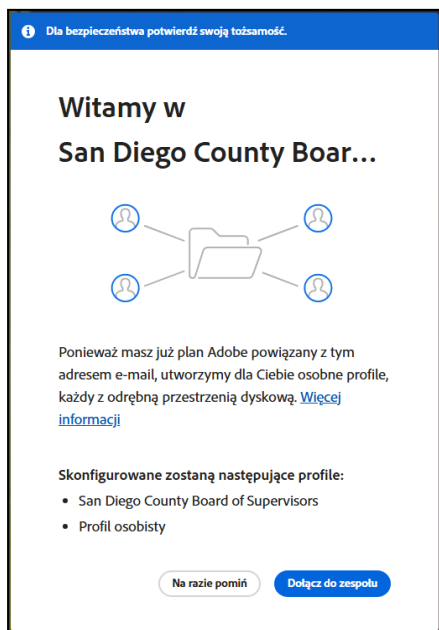
Nie zawiedzimy Cię! Zapewniamy pełną gwarancję i szybko wyślemy nowe zaproszenie, jeśli wystąpi problem.

Jak aktywować Adobe Enterprise

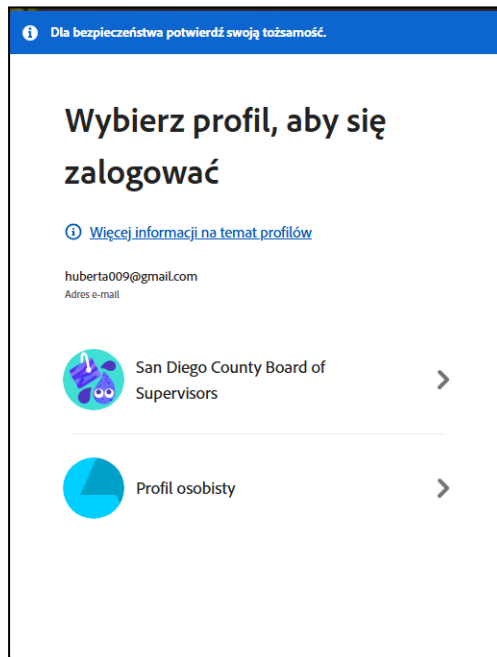
1. Zaakceptuj zaproszenie, które wysłaliśmy na adres e-mail klikając "Rozpocznij"



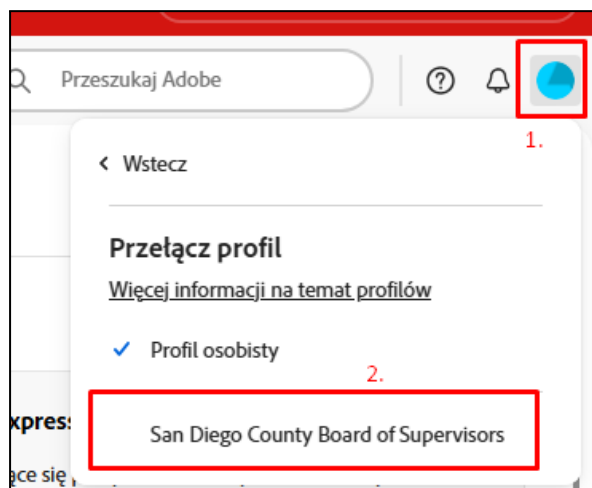
2. Naciśnij "Dołącz do zespołu"



3. Zaloguj się na konto Adobe, a następnie wybierz profil aby się zalogować



4. Gotowe! Możesz przełączać się między profilami w prawym górnym rogu



W razie problemów prosimy o kontakt: hello@pixystore.eu