



*Polish version (English version below)*

Dziękujemy za zakup subskrypcji Adobe Creative Cloud!

#### **Ważne informacje:**

- Aktywujemy Twoją subskrypcję najszybciej jak to możliwe. Zaproszenie na podany e-mail zostanie wysłane **w ciągu 30 - 60 minut**. Dziękujemy za cierpliwość.
- Jeśli zaproszenie nie dotarło w ciągu 1 godziny - wyloguj się z aplikacji Adobe Creative Cloud i zaloguj się ponownie. Na koncie pojawi się nowy profil.
- Na tej stronie możesz sprawdzić swoją subskrypcję:  
<https://reseller.ado-besoft.com/status>
- Jeśli nie podałeś nam jeszcze e-maila, na który mamy wysłać zaproszenie, napisz proszę do nas na [hello@pixystore.eu](mailto:hello@pixystore.eu) lub [hello.pixystore@gmail.com](mailto:hello.pixystore@gmail.com)
- **Zaleca się zapisywanie plików lokalnie na komputerze (nie w chmurze Adobe Cloud)**

#### **Najczęściej występujące pytania i problemy techniczne**

##### *Nie otrzymałem/am zaproszenia na adres e-mail*

Czasami tak się zdarza, że email z zaproszeniem nie przychodzi na podany adres. W takiej sytuacji proszę o wylogowanie się z aplikacji Adobe Creative Cloud i zalogowanie się ponownie. Na koncie pojawi się nowy profil.

##### *Straciłem/am dostęp do aplikacji Adobe. Dlaczego?*

Oznacza to, że nastąpiła migracja wszystkich użytkowników do nowego zespołu. Niestety zdarza się, że zespoły zostają dezaktywowane po czasie. W takim przypadku rozpoczynamy proces przenoszenia wszystkich użytkowników do nowego zespołu.

Jeśli otrzymałeś/aś maila od Adobe z informacją o braku dostępu do danej organizacji, **wystarczy poczekać 1-2 godziny**. Tyle czasu zajmuje nam przenoszenie użytkowników do nowej grupy.

Tutaj sprawdzisz swoją subskrypcję: <https://reseller.adobe.yoga/status>

##### *Jak usunąć profile, które nie są już aktywne?*

Jeśli posiadasz na koncie zbyt dużo nieaktywnych zespołów, przesyłamy poradnik w formie wideo, jak usunąć je z konta: <https://bit.ly/4q45Tew>

##### *Czy to konto współdzielone?*

Nie jest to konto współdzielone. Subskrypcja aktywowana jest na Twoim prywatnym koncie Adobe.

*Czy moje dane są prywatne w grupie Enterprise?*

Tak, twoje dane osobowe i pliki pozostają całkowicie prywatne i nie są widoczne dla nikogo innego w grupie Enterprise. Nie zaleca się jednak korzystania z chmury Adobe.

*Co w przypadku problemu z działaniem subskrypcji?*

Nie zawiedzimy Cię! Zapewniamy pełną gwarancję i szybko wyślemy nowe zaproszenie, jeśli wystąpi problem.

W razie problemów prosimy o kontakt: [hello@pixystore.eu](mailto:hello@pixystore.eu)

## Jak aktywować Adobe Enterprise:

1. Zaakceptuj zaproszenie, które wysłaliśmy na adres e-mail klikając "Rozpocznij"

### **Witaj! Oto instrukcje rozpoczynania pracy z Wszystkie aplikacje — edycja 4**

Administrator w organizacji **San Diego County Board of Supervisors** przyznał Ci dostęp do planu **Wszystkie aplikacje — edycja 4**, który obejmuje kredyty generatywne Adobe Firefly i możliwość nielimitowanego pobierania standardowych zasobów Adobe Stock, co obejmuje nieograniczony dostęp do standardowych obrazów Adobe Stock


Jak zacząć korzystać z produktu Wszystkie aplikacje — edycja 4: Użyj adresu e-mail **huberta009@gmail.com** i zaloguj się na konto Adobe. W tym celu kliknij umieszczony poniżej przycisk **Rozpocznij**, a następnie uzupełnij swój profil. Jeśli masz już konto Adobe, wyloguj się i zaloguj ponownie, aby uzyskać dostęp.

Rozpocznij

2. Naciśnij "Dołącz do zespołu"

**Dla bezpieczeństwa potwierdź swoją tożsamość.**

## Witamy w San Diego County Boar...



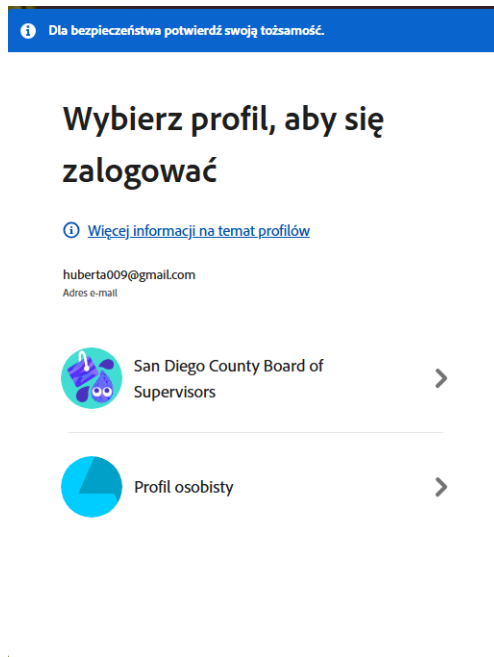
Ponieważ masz już plan Adobe powiązany z tym adresem e-mail, utworzymy dla Ciebie osobne profile, każdy z odrębną przestrzenią dyskową. [Więcej informacji](#)

Skonfigurowane zostaną następujące profile:

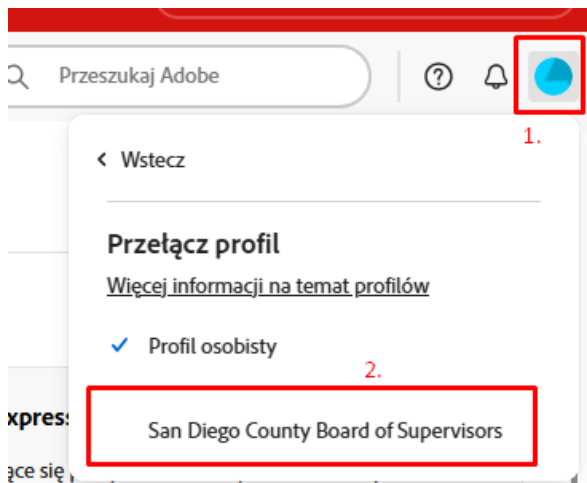
- San Diego County Board of Supervisors
- Profil osobisty

[Na razie pomiń](#) [Dołącz do zespołu](#)

3. Zaloguj się na konto Adobe, a następnie wybierz profil aby się zalogować



4. Gotowe! Możesz przełączać się między profilami w prawym górnym rogu





Thank you for purchasing your Adobe Creative Cloud subscription!

We are activating your subscription as quickly as possible. The official Adobe invitation will be sent to the email address you provided within 30-60 minutes. Thank you for your patience.

If you have not yet provided the email address for your invitation, please send it to us at [hello@pixystore.eu](mailto:hello@pixystore.eu) or [hello.pixystore@gmail.com](mailto:hello.pixystore@gmail.com).

## FAQ

**? Is this a shared account?** → No! This is a dedicated, private account just for you.

**🕒 How long is the subscription period?** → Your subscription is valid for the entire period you purchased.

**👤 Is my data private in the Enterprise group?** → Absolutely! Your personal data and files remain completely private and are not visible to anyone else in the Enterprise group.

**🔧 What happens if there's a problem with my subscription?** → We've got you covered! We provide a full guarantee. If any issues arise, we will promptly send a new invitation. 👍

For any issues, please contact us at: [hello@pixystore.eu](mailto:hello@pixystore.eu)

Best regards,  
[www.pixystore.eu](http://www.pixystore.eu)